

Bienveillance : bonnes pratiques pour les établissements du social et médico social

La bienveillance et la maltraitance sont des concepts complexes et pour une part soumis à des perceptions subjectives et à des variations d'appréciation au sein du champ social et médico-social au cours du temps. En appui sur le Guide des bonnes pratique HAS du 3 octobre 2024 , l'objectif principal de cette formation est de permettre aux professionnels des établissements de clarifier cette notion de bienveillance ET d'aider leurs institutions à s'engager dans une démarche de bienveillance (pour l'ensemble des professionnels et du référent bienveillance de l'établissement).



PUBLIC

Ensemble des professionnels et du référent bientraitance de l'établissement, exerçant en établissement du social et médico-social.

OBJECTIFS

- Sensibiliser les professionnels à la Bientraitance et l'utilisation des outils (lecture, repérage, traitement)
- Définir le cadre d'exercice du référent bientraitance

CONTENU

Définition d'une situation de maltraitance

- Les quatre questions à se poser
- Les sept types de maltraitance
- Les autres types de situations (signaux d'alerte et violence)
- La différenciation entre signaux

Repérer et prévenir une situation de maltraitance

- Les facteurs de risques

Traiter les signaux de maltraitance et conduite à tenir

- Les étapes de la conduite
- Mobilisation d'une instance dans les établissements : pourquoi et comment

LE + DE LA FORMATION

Méthode interactive

Construction et mise en pratique d'une fiche Retex

DURÉE

1 jour (7H)

Contactez-nous pour plus d'informations (organisation, tarif).